

Guide d'animation – Espagnol général et des affaires

Module	Objectifs module	Outils : Grammaire/lexique/ prononciation	Exemples en contexte
1.El trabajo	Formules de politesse, échanger quelques amabilités avec un interlocuteur hispanophone <i>¿Qué tal? ¿Cómo te llamas? ¿Y tú,</i> Se présenter	Utiliser <i>estar</i> et <i>ser</i> <i>¿Sois ingleses o irlandeses? – Somos americanos.</i> <i>Tù et usted</i> Verbes en -ar Revoir les nombres de 0 à 999	<i>El abecedario</i>
2. La empresa	Présenter une société et les différents services	S'exprimer au présent de l'indicatif Les questions <i>¿Ha llegado el jefe? ¿El jefe ha llegado?</i> Verbes en -er Compter de 1000 et +	Au café <i>Un agua con/sin gas, un café, un té, una tostada ¿Algo más ?</i>
3. Los clientes	Définir la clientèle, les interlocuteurs étrangers	S'exprimer au présent continu (<i>estar</i> +gérondif) Les mots interrogatifs <i>Dónde, cuándo,</i> Verbes en -ir	L'heure <i>horario, ¿a qué hora?</i>

		Présenter des résultats et des tendances (Les différents graphiques)	
4. Una cita	Organiser un rendez-vous Confirmer par e-mail Préparer la conversation	S'exprimer au passé <i>Pretérito imperfecto</i> (imparfait) Les verbes réguliers Lire l'heure '¿Qué hora es?' Indiquer des durées Date <i>¿Qué día es hoy?"</i>	<i>La cuenta, uno, dos, tres, todo recto, a la izquierda, a la derecha</i> <i>La estación, el centro</i>
5. Email	Rédiger un email Les phrases clés	Le conditionnel	Remplir un formulaire : <i>Fecha de nacimiento, sexo, firma</i>
6. Por teléfono	Conversation téléphonique- entraînement	Les adjectifs possessifs <i>tu amigo checo, tu amiga checa, tus amigos checos, tus amigas checas</i> Les verbes irréguliers Comment faire une demande polie	
7. Informática	Symboles Nouvelle technologie SMS	S'exprimer au futur Pronoms possessifs	Choisir une destination de séminaire et

	Les blogs	<p><i>¿De quién es esta casa?</i> <i>– Es mía.</i></p> <p>Exprimer un souhait ou ses goûts</p>	argumenter son choix
8. Gérer des problèmes	Traiter des problèmes de livraison, de retard ou de qualité (En direct, par email, par téléphone)	<p>Les adverbes <i>rápida – rápidamente,</i> <i>precisa –</i> <i>precisamente, segura –</i> <i>seguramente</i></p> <p>Comparatifs/superlatifs Les pourcentages Les prix et les devises</p>	Donner des instructions de montage à partir d'une notice dessinée