

Guide d'animation – Allemand général et des affaires

Contexte général de la formation :

- ✓ Dans le cadre d'une évolution de poste, d'un souhait de remise à niveau, d'un désir de perfectionner son allemand pour la vie professionnelle ou privée

Objectifs généraux de la formation :

- ✓ Améliorer l'aisance et les capacités à interagir en entreprise en allemand
- ✓ Apprendre à mieux communiquer avec des correspondants étrangers
- ✓ Améliorer l'accent et la prononciation pour être plus efficace dans les échanges
- ✓ Passage de la certification PIPPLET Flex

Public visé et prérequis (le cas échéant) :

- ✓ Salarié, demandeur d'emploi, personne en reconversion professionnelle...
- ✓ Formation accessible à tous niveaux : débutant, intermédiaire, expert

Modalités pédagogiques et techniques :

- ✓ **Quels sont les moyens mis en œuvre ?**
Le formateur utilisera les manuels et CDs appartenant à l'entreprise.
Il utilisera son ordinateur/ sa tablette pour les supports audio et vidéo.

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

- ✓ Comment et par quelles méthodes ou techniques d'animation les apprentissages vont-ils être transmis aux stagiaires ?

Méthode utilisée : interaction orale avec le stagiaire, avec l'aide de supports écrits et oraux (manuels et CDs de l'entreprise), réalisation d'exercices en tout genre, mises en situation etc.

Modalités d'évaluation :

- ✓ Nous évaluons les stagiaires de façon continue. A la fin de la formation, nous déterminons au vu des progrès réalisés dans les domaines de la langue travaillés (compréhension orale, compréhension écrite, expression orale, expression écrite etc.) le niveau atteint sur l'échelle du CECR (de A1 à C2).
- ✓ Nous remettons un « Curseur pédagogique » où figurent le niveau de départ et celui atteint.

Tarif et conditions :

- ✓ Contactez-nous au 03 23 65 73 88 ou à l'adresse suivante : contact@spring-box.fr pour toute demande de devis.
- ✓ Toutes nos formations sont personnalisables et la durée des modules est adaptée à vos besoins.
- ✓ L'accès à la formation se fait après la réception de l'accord de votre financeur.

Module	Objectifs module	Outils : Grammaire/lexique/ prononciation	Exemples en contexte
1. Dialogue entre employés : salutations, suggestions <i>Begrüßung, Vorstellung, Verabschiedung</i>	Présentation personnelle Présentation de l'entreprise	Verbes <i>sein, haben, kommen</i> Formules de politesse de base La négation	Mener une conversation : <i>Du oder Sie ?</i>
2. Prendre un rdv, organiser un planning <i>Termine, Verabredungen, Tagesplanung</i>	Organisation Parler de son entreprise Situer un événement	Les déclinaisons Verbes de modalité Les genres, les articles La place du sujet, du verbe et du complément Les chiffres L'alphabet Dates/heures/jours/mois	<i>Rundgang in einer Firma</i>
3. Le restaurant <i>Gastfreundschaft, Einladugen, Essen im Restaurant</i>	Commandes au restaurant	L'accusatif Les adjectifs	Parler de ses préférences
4. Une commande par téléphone ou email, les différentes étapes	Répondre au téléphone	Vocabulaire spécifique écrit et oral	

Telefonieren, E-Mail	Envoyer et répondre aux emails		
5. Travail en équipe Zusammenspiel	Interagir avec ses collègues de travail Communication professionnelle	Vocabulaire spécifique Passé composé Comparaisons	<i>Une famille allemande au travail</i> <i>Lecture de textes complexes</i>
6. Les produits de mon entreprise Die Produkte meiner Firma	Fabrication, production etc. Les différents services de l'entreprise	Passif	Documents personnels du stagiaire
7. Les problèmes des clients Probleme bei Vereinbarungen	Répondre à une réclamation Informé d'un délai	Questions directes et indirectes	Simulation d'un appel
8. Connaissance de l'Allemagne Small Talk (privat und beruflich), Interkulturelle Konflikte	Conversation courante Voyager et échanger sur les thèmes de la vie professionnelle et privée Culture et civilisation	Lecture de textes spécifiques Cartes Connaissances personnelles du stagiaire	Ecoute de dialogues authentiques