

Guide d'animation – Espagnol général et des affaires

Contexte général de la formation :

- ✓ Dans le cadre d'une évolution de poste, d'un souhait de remise à niveau, d'un désir de perfectionner son espagnol pour la vie professionnelle ou privée

Objectifs généraux de la formation :

- ✓ Améliorer l'aisance et les capacités à interagir en entreprise en espagnol
- ✓ Apprendre à mieux communiquer avec des correspondants étrangers
- ✓ Améliorer l'accent et la prononciation pour être plus efficace dans les échanges
- ✓ Passage de la certification PIPPLET Flex

Public visé et prérequis (le cas échéant) :

- ✓ Salarié, demandeur d'emploi, personne en reconversion professionnelle...
- ✓ Formation accessible à tous niveaux : débutant, intermédiaire, expert

Modalités pédagogiques et techniques :

- ✓ **Quels sont les moyens mis en œuvre ?**
Le formateur utilisera les manuels et CDs appartenant à l'entreprise.
Il utilisera son ordinateur/ sa tablette pour les supports audio et vidéo.

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

- ✓ **Comment et par quelles méthodes ou techniques d'animation les apprentissages vont-ils être transmis aux stagiaires ?**

Méthode utilisée : interaction orale avec le stagiaire, avec l'aide de supports écrits et oraux (manuels et CDs de l'entreprise), réalisation d'exercices en tout genre, mises en situation etc.

Modalités d'évaluation :

- ✓ Nous évaluons les stagiaires de façon continue. A la fin de la formation, nous déterminons au vu des progrès réalisés dans les domaines de la langue travaillés (compréhension orale, compréhension écrite, expression orale, expression écrite etc.) le niveau atteint sur l'échelle du CECR (de A1 à C2).
- ✓ Nous remettons un « Curseur pédagogique » où figurent le niveau de départ et celui atteint.

Tarif et conditions :

- ✓ Contactez-nous au 03 23 65 73 88 ou à l'adresse suivante : contact@spring-box.fr pour toute demande de devis.
- ✓ Toutes nos formations sont personnalisables et la durée des modules est adaptée à vos besoins.
- ✓ L'accès à la formation se fait après la réception de l'accord de votre financeur.

Module	Objectifs module	Outils : Grammaire/lexique/ prononciation	Exemples en contexte
1.El trabajo	Formules de politesse, échanger quelques amabilités avec un interlocuteur hispanophone <i>¿Qué tal? ¿Cómo te llamas? ¿Y tú,</i> Se présenter	Utiliser <i>estar</i> et <i>ser</i> <i>¿Sois ingleses o irlandeses? – Somos americanos.</i> <i>Tù et usted</i> Verbes en-ar Revoir les nombres de 0 à 999	<i>El abecedario</i>
2. La empresa	Présenter une société et les différents services	S'exprimer au présent de l'indicatif Les questions <i>¿Ha llegado el jefe? ¿El jefe ha llegado?</i> Verbes en-er Compter de 1000 et +	Au café <i>Un agua con/sin gas, un café, un té, una tostada ¿Algo más ?</i>
3. Los clientes	Définir la clientèle, les interlocuteurs étrangers	S'exprimer au présent continu (<i>estar</i> +gérondif) Les mots interrogatifs <i>Dónde, cuándo,</i> Verbes en-ir Présenter des résultats et des tendances (Les différents	L'heure <i>horario, ¿a qué hora?</i>

		graphiques)	
4. Una cita	Organiser un rendez-vous Confirmer par e-mail Préparer la conversation	S'exprimer au passé <i>Pretérito imperfecto</i> (imparfait) Les verbes réguliers Lire l'heure '¿Qué hora es?' Indiquer des durées Date ¿Qué día es hoy?"	<i>La cuenta, uno, dos, tres, todo recto, a la izquierda, a la derecha</i> <i>La estación, el centro</i>
5. Email	Rédiger un email Les phrases clés	Le conditionnel	Remplir un formulaire : <i>Fecha de nacimiento, sexo, firma</i>
6. Por teléfono	Conversation téléphonique- entraînement	Les adjectifs possessifs <i>tu amigo checo, tu amiga checa, tus amigos checos, tus amigas checas</i> Les verbes irréguliers Comment faire une demande polie	
7. Informática	Symboles Nouvelle technologie SMS Les blogs	S'exprimer au futur Pronoms possessifs ¿De quién es esta casa? – <i>Es mía.</i>	Choisir une destination de séminaire et

		Exprimer un souhait ou ses goûts	argumenter son choix
8. Gérer des problèmes	Traiter des problèmes de livraison, de retard ou de qualité (En direct, par email, par téléphone)	Les adverbes <i>rápida</i> -- <i>rápidamente</i> , <i>precisa</i> -- <i>precisamente</i> , <i>segura</i> -- <i>seguramente</i> Comparatifs/superlatifs Les pourcentages Les prix et les devises	Donner des instructions de montage à partir d'une notice dessinée