

Guide d'animation – Anglais général et des affaires

Contexte général de la formation :

- Dans le cadre d'une évolution de poste, d'un souhait de remise à niveau, d'un désir de perfectionner son anglais pour la vie professionnelle ou privée

Objectifs généraux de la formation :

- Améliorer l'aisance et les capacités à mener des affaires en anglais
- Apprendre à mieux communiquer avec des correspondants étrangers
- Améliorer l'accent et la prononciation pour être plus efficace dans les échanges

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

Public visé et prérequis (le cas échéant) :

□ Salarié, demandeur d'emploi, personne en reconversion professionnelle... □
Formation accessible à tous niveaux : débutant, intermédiaire, expert

Modalités pédagogiques et techniques :

□ Quels sont les moyens mis en œuvre ?

Le formateur utilisera les manuels et CDs appartenant à l'entreprise.
Il utilisera son ordinateur/ sa tablette pour les supports audio et vidéo.

□ Comment et par quelles méthodes ou techniques d'animation les
apprentissages vont-ils être transmis aux stagiaires ?

Méthode utilisée : interaction orale avec le stagiaire, avec l'aide de supports écrits et oraux
(manuels et CDs de l'entreprise), réalisation d'exercices en tout genre, mises en situation
etc.

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

Modalités d'évaluation :

- Nous évaluons les stagiaires de façon continue. A la fin de la formation, nous déterminons au vu des progrès réalisés dans les domaines de la langue travaillés (compréhension orale, compréhension écrite, expression orale, expression écrite etc.) le niveau atteint sur l'échelle du CECR (de A1 à C2).
- Nous remettons un « Curseur pédagogique » où figurent le niveau de départ et celui atteint.

Tarif et conditions :

- Contactez-nous au 03 23 65 73 88 ou à l'adresse suivante : contact@spring-box.fr pour toute demande de devis.
- Toutes nos formations sont personnalisables et la durée des modules est adaptée à vos besoins.
- L'accès à la formation se fait après la réception de l'accord de votre financeur.

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

Module	Objectifs module	Outils : Grammaire/lexique/ prononciation	Exemples en contexte
<p><i>1. Let's get started</i> Premiers échanges</p>	<p>Formules de politesse, échanger quelques amabilités avec un interlocuteur anglophone, Se présenter</p>	<p>Utiliser <i>be, have, have got</i></p> <p>Pronoms sujets et compléments <i>I, you, he/she/it, etc</i></p> <p>Revoir les nombres de 0 à 999</p>	<p>Décrire un jour typique : <i>At what time do you start ? What are your main tasks ?</i></p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>2. <i>Products and services of your company</i> Présentation de l'entreprise et de ses services</p>	<p>Présenter son entreprise, son produit</p>	<p>S'exprimer au présent : Present continuous/present</p> <p>Adjectifs possessifs : <i>my, your, his, etc.</i></p> <p>Utiliser « il y a » : <i>there is/there are</i></p> <p>Compter de 1000 et +</p> <p>Les ordinaux</p>	<p><i>Factory tour</i> : visite de son entreprise</p> <p>Présenter l'entreprise à un collaborateur ou client étranger</p>
<p>3. <i>Is that correct ?</i> Partage d'informations</p>	<p>Echanger/confirmer des informations</p>	<p><i>Present simple/present continuous</i>: utilisation</p>	<p><i>What's your favourite website,</i></p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

	<p>Décrire son produit/ses services</p> <p>Couleurs, formes, matériels</p>	<p>Alphabet</p> <p>Questions simples : -wh questions</p> <p>Donner son adresse email</p>	<p><i>comparing design, offers, user-friendliness?</i></p> <p><i>Can you spell your name and telephone number please?</i></p>
--	--	--	---

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>4. Giving and asking directions S'avoir s'orienter</p>	<p>Savoir s'orienter dans une ville</p>	<p>Se repérer : <i>right/left...</i></p> <p>Utiliser les prépositions de lieux : <i>in front of/ next to/ between...</i></p> <p>Poser des questions : <i>where is.../ do you know... ?</i></p>	<p>Se rendre à un rendez-vous ou une conférence à l'étranger et demander son chemin/ des informations sur un lieu : <i>where can I find the meeting room please ?</i></p> <p>Vouloir faire un voyage à l'étranger et être capable de s'orienter : <i>the</i></p>
---	---	--	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

			<i>hotel's restaurant is in front of you</i>
<p>5. My job skills Mes compétences</p>	Définir mon rôle, mes responsabilités, mes objectifs	<p>S'exprimer au présent : <i>Present continuous/present simple</i></p> <p>Faire un bilan de sa carrière : <i>present perfect</i></p> <p>Adjectifs possessifs : <i>my, your, his, etc.</i></p> <p>Présenter des résultats et des tendances (les différents graphiques)</p>	<i>Talking about responsibilities at work</i>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p><i>6. Advice and help</i> Donner/recevoir des conseils et de l'aide</p>	<p>Comment demander de l'aide ou un conseil</p>	<p>S'exprimer au passé : <i>Past simple</i></p> <p>Lire l'heure</p> <p>Indiquer des durées</p>	<p><i>I don't know how to...</i> <i>Can you give me a hand?</i> <i>I need...</i> <i>Should I.... ?</i></p>
<p><i>7. Describing a project</i> Détailier un projet</p>	<p>Détailier les étapes d'un projet</p> <p>Établir un planning de travail</p>	<p>S'exprimer au passé : <i>Past Simple/present simple</i></p>	<p>Décrire un processus de fabrication : <i>the</i></p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		<i>Expression du futur: WILL, BE GOING TO</i>	<i>1st step of our project is...</i>
		Les noms quantifiables et non quantifiables <i>a/some/any much/many a lot of/lots of</i>	Rapporter les étapes du projet/état d'avancement/pe rspectives

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>8. <i>Phone and e-mails</i></p> <p>Conversations téléphoniques et échanges d'e-mails</p>	<p>Communiquer au téléphone : recevoir des appels, prendre des messages, donner des informations, mettre en attente</p> <p>Envoyer et répondre à des e-mails</p>	<p>Vocabulaire téléphone/e-mail : formules de politesse, salutations</p> <p>Choisir le bon temps grammatical ou aspect : <i>past/ present/ present perfect</i></p>	<p>Confirmer ou prendre un rendez-vous : <i>Can I take an appointment with Mrs Smith tomorrow at 9 am ?</i></p> <p>Rédiger des informations/dire ctives par e-mail : <i>You will find enclosed our brochure ...</i></p>
<p>9. <i>Meetings and conference calls</i></p>	<p>Participer ou conduire efficacement une réunion ou une conférence téléphonique</p>	<p>Choisir le bon temps grammatical ou aspect :</p>	<p>Prendre des notes et restituer</p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>Réunions et conférences téléphoniques</p>		<p><i>past/ present/ present perfect</i></p> <p>Prise de notes : repérer les mots accentués et porteurs de sens</p> <p>Poser des questions : <i>what are the next steps ? / how is the project going on ?</i></p> <p>Donner des directives : <i>next time/...</i></p> <p>Faire une présentation : les adverbes : <i>first of all/ then...</i></p>	<p>Animer une présentation pour des collaborateurs étrangers : <i>Have a look at the graph showing our sales for 2016</i></p> <p>Connaître l'avancée d'un projet</p>
--	--	---	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>10.Sales and negotiations Echanges commerciaux et négociations</p>	<p>Réaliser des échanges commerciaux</p> <p>Négocier</p>	<p>Vocabulaire spécifique</p> <p>Poser des questions : <i>Can we discuss the terms of the contract ?</i></p> <p>Utiliser le conditionnel : <i>I would like to...</i></p>	<p>Préparer un rendez- vous commercial</p> <p>Négocier un contrat international/ avec un</p>
			<p>distributeur à l'étranger</p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>11. Attending conferences, forums, fairs Participer à des conférences, forums et salons</p>	<p>Networking</p> <p>Entretenir les relations</p> <p>Réaliser des ventes</p> <p>Prospecter</p> <p>Obtenir des informations</p>	<p>Vocabulaire networking et commercial : <i>can I show you my products ?/ are you interested in any of our brochures ? / May I have your business card ?</i></p> <p>Utiliser les auxiliaires modaux : <i>can/may/will...</i></p> <p>Utiliser les superlatifs : <i>the best/ the most interesting...</i></p>	<p>Participer à un salon commercial et réaliser des ventes/ obtenir des contacts</p>
---	--	--	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>12. Managing staff difficulties, customer complaints Gérer les différends au sein d'une équipe et les réclamations clients</p>	<p>Relations humaines</p> <p>Proposer une alternative</p>	<p>Expression des sentiments : <i>feel/like/hate/appreciate...</i></p> <p>Vocabulaire approprié (regret et alternatives) <i>I'm afraid/ I'm deeply sorry but I can offer a</i></p>	<p>Gérer un conflit au sein d'une équipe</p> <p>Gérer la réclamation d'un client au téléphone, par mail : produit défectueux,</p>
--	---	--	---

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		<p><i>discount/ what about ? / Will tomorrow suit you for a new delivery ?</i></p> <p>Utiliser les auxiliaires modaux : <i>should/could/will...</i></p> <p>Intonation et prononciation : <i>showing interest, being sorry, expressing concern</i></p>	<p>retard de livraison...</p>
--	--	---	-----------------------------------

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>13.Documentation and technical terms Documentation et termes techniques</p>	<p>Comprendre des documents techniques</p> <p>Utiliser le vocabulaire spécifique</p>	<p>Vocabulaire technique spécifique : transport/industries/ services publics...</p> <p>Vocabulaire documentation : cahier des charges/ brochures/ flyers... : <i>specifications, brochures and flyers</i></p> <p>Utiliser les auxiliaires modaux et leurs équivalents : <i>must/ can/ have to/ need to...</i></p>	<p>Etre capable de comprendre le nouveau cahier des charges du logiciel de l'entreprise</p>
		<p>Verbes à l'impératif : <i>put, do, remove</i></p>	

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>14. « Small talk » Faire la conversation</p>	<p>Etre capable de faire la conversation – vie de tous les jours/ vie professionnelle (recevoir des clients étrangers)</p>	<p>Utiliser les temps : <i>present and simple past</i></p> <p>Connaitre le vocabulaire de la vie de tous les jours : <i>talking about your family/ your hobbies/ your next holidays...</i></p>	<p>Recevoir un client étranger et faire la conversation au déjeuner.</p> <p>Vouloir faire un voyage à l'étranger et pouvoir communiquer sur les sujets de la vie courante</p>
--	--	---	---

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>15. At the restaurant Au restaurant</p>	<p>Commander au restaurant</p> <p>Parler de la gastronomie/nourriture en général</p>	<p>Vocabulaire spécifique : <i>starter/ main course/desserts...</i></p> <p>Formes verbales : <i>I will have/ I will take</i></p> <p>Poser des questions : <i>can I have a side with my main course/ how much is the bill ?</i></p>	<p>Déjeuner ou dîner avec des collaborateurs étrangers ou à l'étranger</p> <p>Vouloir faire un voyage à l'étranger et être capable de se</p>
			<p>faire comprendre au restaurant</p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>16. Giving a point of view Parler de l'actualité</p>	<p>Savoir parler de l'actualité</p>	<p>Vocabulaire spécifique : comprendre les titres/ les verbes souvent employés/ les tournures stylistiques : <i>« A family of four dies in car crash »</i></p> <p>Entraînement à la lecture de l'actualité : lire des articles de presse/ regarder des vidéos traitant de l'actualité</p> <p>Donner son point de vue : <i>I think/ I agree/ I completely disagree/ I would say...</i></p> <p>Pouvoir convaincre et</p>	<p>Décrypter l'information pour l'analyser/ donner son point de vue</p>
--	-------------------------------------	--	---

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		argumenter	
--	--	------------	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		Intonation et prononciation : mots porteurs de sens/ <i>rising</i> <i>and falling intonation</i>	
--	--	---	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020