

Guide d'animation – Anglais téléphonique/visio-conférence

Contexte général de la formation :

- Dans le cadre de votre vie professionnelle, vous souhaitez améliorer ou renforcer vos capacités en matière de conversations téléphoniques ou visio-conférences depuis un pays étranger

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

Objectifs généraux de la formation :

- Savoir conduire ou prendre une conversation téléphonique efficacement
- Améliorer ou renforcer ses capacités de compréhension générales au téléphone
- Maîtriser les formules inhérentes aux conversations téléphoniques : vocabulaire spécifique, formules de politesse
- Savoir participer ou conduire une visio-conférence, en maîtriser les étapes et les spécificités

Public visé et prérequis (le cas échéant) :

- Salarié, demandeur d'emploi, personne en reconversion professionnelle... □
- Formation accessible à tous niveaux : débutant, intermédiaire, expert

Modalités pédagogiques et techniques :

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

□ Quels sont les moyens mis en œuvre ?

Le formateur utilisera les manuels et CDs appartenant à l'entreprise.
Il utilisera son ordinateur/ sa tablette pour les supports audio et vidéo.

□ Comment et par quelles méthodes ou techniques d'animation les apprentissages vont-ils être transmis aux stagiaires ?

Méthode utilisée : interaction orale avec le stagiaire, avec l'aide de supports écrits et oraux (manuels et CDs de l'entreprise), réalisation d'exercices en tout genre, mises en situation etc.

Modalités d'évaluation :

- Nous évaluons les stagiaires de façon continue. A la fin de la formation, nous déterminons au vu des progrès réalisés dans les domaines de la langue travaillés (compréhension orale, compréhension écrite, expression orale, expression écrite etc.) le niveau atteint sur l'échelle du CECR (de A1 à C2).
- Nous remettons un « Curseur pédagogique » où figurent le niveau de départ et celui atteint.

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

Tarif et conditions :

- ☐ Contactez-nous au 03 23 65 73 88 ou à l'adresse suivante : contact@spring-box.fr pour toute demande de devis.
- ☐ Toutes nos formations sont personnalisables et la durée des modules est adaptée à vos besoins.
- ☐ L'accès à la formation se fait après la réception de l'accord de votre financeur.

Module	Objectifs module	Outils : Grammaire/lexique/ prononciation	Exemples en contexte
--------	------------------	---	-------------------------

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>1. <i>Let's get started</i> Premiers échanges</p>	<p>Formules de politesse, échanger quelques amabilités avec un interlocuteur anglophone, Se présenter</p>	<p>Utiliser <i>be, have, have got</i></p> <p>Pronoms sujets et compléments <i>I, you, he/she/it, etc</i></p> <p>Revoir les nombres de 0 à 999</p>	<p>Décrire un jour typique : <i>At what time do you start ? What are your main tasks ?</i></p>
<p>2. <i>Products and services of your company</i> Présentation de l'entreprise et de ses services</p>	<p>Présenter son entreprise, son produit</p>	<p>S'exprimer au présent : Present continuous/present</p> <p>Adjectifs possessifs : <i>my, your, his, etc.</i></p> <p>Utiliser « il y a » : <i>there is/there are</i></p>	<p><i>Factory tour</i> : visite de son entreprise</p> <p>Présenter l'entreprise à un collaborateur ou client étranger</p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		Compter de 1000 et + Les ordinaux	
3. <i>Is that correct ?</i> Partage d'informations	Echanger/confirmer des informations	<i>Present simple/present continuous: utilisation</i>	<i>What's your favourite website,</i>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

	Décrire son produit/ses services		<i>comparing design, offers, user-friendliness?</i>
	Couleurs, formes, matériels	Alphabet	
		Questions simples : -wh questions	<i>Can you spell your name and telephone number please?</i>
		Donner son adresse email	

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>4. <i>My job skills</i> Mes compétences</p>	<p>Définir mon rôle, mes responsabilités, mes objectifs</p>	<p>S'exprimer au présent : <i>Present continuous/present simple</i></p> <p>Faire un bilan de sa carrière : <i>present perfect</i></p> <p>Adjectifs possessifs : <i>my, your, his, etc.</i></p> <p>Présenter des résultats et des tendances (les différents graphiques)</p>	<p><i>Talking about responsibilities at work</i></p>
<p>5. <i>Advice and help</i> Donner/recevoir des conseils et de l'aide</p>	<p>Comment demander de l'aide ou un conseil</p>	<p>S'exprimer au passé : <i>Past simple</i></p> <p>Lire l'heure</p>	<p><i>I don't know how to... Can you give me a hand?</i></p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		Indiquer des durées	<i>I need... Should I.... ?</i>
<p>6. Describing a project</p> <p>Détailler un projet</p>	<p>Détailler les étapes d'un projet</p> <p>Établir un planning de travail</p>	<p>S'exprimer au passé : <i>Past Simple/present simple</i></p> <p>Expression du futur: <i>WILL, BE GOING TO</i></p> <p>Les noms quantifiables et non quantifiables <i>a/some/any much/many a lot of/lots of</i></p>	<p>Décrire un processus de fabrication : <i>the 1st step of our project is...</i></p> <p>Rapporter les étapes du projet/état d'avancement/pe rspectives</p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>7. Phone and e-mails</p> <p>Conversations téléphoniques et échanges d'e-mails</p>	<p>Communiquer au téléphone : recevoir des appels, prendre des messages, donner des informations, mettre en attente</p> <p>Envoyer et répondre à des e-mails</p>	<p>Vocabulaire téléphone/e-mail : formules de politesse, salutations</p> <p>Choisir le bon temps grammatical ou aspect : <i>past/ present/ present perfect</i></p>	<p>Confirmer ou prendre un rendez-vous : <i>Can I take an appointment with Mrs Smith tomorrow at 9 am ?</i></p> <p>Rédiger des informations/dire ctives par e-mail :</p>
			<p><i>You will find enclosed our brochure ...</i></p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p><i>8. Meetings and conference calls</i> Réunions et conférences téléphoniques</p>	<p>Participer ou conduire efficacement une réunion ou une conférence téléphonique</p>	<p>Choisir le bon temps grammatical ou aspect : <i>past/ present/ present perfect</i></p> <p>Prise de notes : repérer les mots accentués et porteurs de sens</p> <p>Poser des questions : <i>what are the next steps ? / how is the project going on ?</i></p> <p>Donner des directives : <i>next time/...</i></p> <p>Faire une présentation : les adverbes : <i>first of all/ then...</i></p>	<p>Prendre des notes et restituer</p> <p>Animer une présentation pour des collaborateurs étrangers : <i>Have a look at the graph showing our sales for 2016</i></p> <p>Connaître l'avancée d'un projet</p>
--	---	--	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

--	--	--	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>9.Documentation and technical terms Documentation et termes techniques</p>	<p>Comprendre des documents techniques</p> <p>Utiliser le vocabulaire spécifique</p>	<p>Vocabulaire technique spécifique : transport/industries/ services publics...</p>	<p>Etre capable de comprendre le nouveau cahier des charges du</p>
--	--	--	--

		<p>Vocabulaire documentation : cahier des charges/ brochures/ flyers... : <i>specifications, brochures and flyers</i></p> <p>Utiliser les auxiliaires modaux et leurs équivalents : <i>must/ can/ have to/ need to...</i></p> <p>Verbes à l'impératif : <i>put, do, remove</i></p>	<p>logiciel de l'entreprise</p>
--	--	--	---------------------------------

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>10. Sales and negotiations Echanges commerciaux et négociations</p>	<p>Réaliser des échanges commerciaux</p> <p>Négocier</p>	<p>Vocabulaire spécifique</p> <p>Poser des questions : <i>Can we discuss the terms of the contract ?</i></p> <p>Utiliser le conditionnel : <i>I would like to...</i></p>	<p>Préparer un rendez-vous commercial</p> <p>Négocier un contrat international/ avec un distributeur à l'étranger</p>
<p>11. « Small talk » Faire la conversation</p>	<p>Etre capable de faire la conversation – vie de tous les jours/ vie professionnelle (recevoir des clients étrangers)</p>	<p>Utiliser les temps : <i>present and simple past</i></p>	<p>Recevoir un client étranger et faire la</p>

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		Connaitre le vocabulaire de la vie de tous les jours : <i>talking about your family/ your hobbies/ your next holidays...</i>	conversation au déjeuner. Vouloir faire un voyage à l'étranger et pouvoir communiquer sur les sujets de la vie courante
--	--	--	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>12. Giving and asking directions S'avoir s'orienter</p>	<p>Savoir s'orienter dans une ville</p>	<p>Se repérer : <i>right/left...</i></p> <p>Utiliser les prépositions de lieux : <i>in front of/ next to/ between...</i></p> <p>Poser des questions : <i>where is.../ do you know... ?</i></p>	<p>Se rendre à un rendez-vous ou une conférence à l'étranger et demander son chemin/ des informations sur un lieu : <i>where can I find the meeting room please ?</i></p> <p>Vouloir faire un voyage à l'étranger et être capable de s'orienter : <i>the</i></p>
--	---	--	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

			<i>hotel's restaurant is in front of you</i>
--	--	--	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

<p>13. Giving a point of view Parler de l'actualité</p>	<p>Savoir parler de l'actualité</p>	<p>Vocabulaire spécifique : comprendre les titres/ les verbes souvent employés/ les tournures stylistiques : <i>« A family of four dies in car crash »</i></p> <p>Entraînement à la lecture de l'actualité : lire des articles de presse/ regarder des vidéos traitant de l'actualité</p> <p>Donner son point de vue : <i>I think/ I agree/ I completely disagree/ I would say...</i></p> <p>Pouvoir convaincre et</p>	<p>Décrypter l'information pour l'analyser/ donner son point de vue</p>
--	-------------------------------------	--	---

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		argumenter	
		Intonation et prononciation : mots	

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020

		porteurs de sens/ <i>rising</i> <i>and falling intonation</i>	
--	--	--	--

Spring-Box Espace Créatis 1 Zone d'activités du Bois de La Chocque 6 Avenue Archimède 02100 Saint-Quentin

SIRET 752 333 161 00012 APE 8559A

Numéro de déclaration d'activité numéro 22 02 01117 02 auprès du préfet de région de Picardie

Tél: 06 89 50 42 35 email: annesophie@spring-box.fr

Version février 2020